

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания
при министерстве социальной политики Красноярского края

29.11.2024
№ 5-НОК
16:00

г. Красноярск

Присутствовали:

5 членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет по НОК)

Николаенко С.А.,
Гудошникова М.Г.,
Малащук Н.В.,
Иванов С.П.,
Кузнецова Л.А.
Кворум имеется.

Представители министерства:

Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Кадырова А.В., ведущий специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

Повестка заседания:

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2024 год.

Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан при министерстве социальной политики Красноярского края.

2. Формирование предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2024 год.

Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан при министерстве социальной политики Красноярского края.

Заседание Общественного совета по НОК открыл Николаенко Сергей Алексеевич. Он ознакомил присутствующих с повесткой дня.

По первому вопросу

Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича, который представил к рассмотрению сводный отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2024 год (далее - отчет). В отчете подробно отражены значения показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества по каждой организации, а также предложения и рекомендации по улучшению деятельности указанных организаций.

Сергей Алексеевич отметил удовлетворенность населения деятельностью учреждений социального обслуживания, качественную работу организации-оператора, грамотное формирование технического задания, позволяющего получить достоверную и развернутую информацию по учреждениям.

Обобщенный анализ рейтинговых оценок позволил выявить высокий уровень условий предоставления услуг всеми учреждениями Красноярского края, подлежащими независимой оценке качества в 2024 году. Рейтинг учреждений находится в диапазоне от 81,1 до 100,0 баллов.

В целях контроля за устранением выявленных недостатков у учреждений социального обслуживания Марина Геннадьевна предложила членам Общественного совета по НОК ознакомиться с результатами их устранения.

Решили:

1. Направить в адрес министерства социальной политики края отчет Общественного совета по проведению НОК (приложение на 108 л. в 1 экз.).

2. Рекомендовать министерству социальной политики края организовать работу с учреждениями социального обслуживания края по разработке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

3. Рекомендовать министерству социальной политики края ознакомить Общественный совет по НОК с отчетной информацией об устранении выявленных недостатков в ходе НОК за 2024 год.

Голосовали:

«За» - 5;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

По второму вопросу

Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича.

Сергей Алексеевич довел до сведения присутствующих запросы получателей социальных услуг, которые заключаются в расширении спектра мероприятий социально-культурной направленности.

По итогам рассмотрения выявленных недостатков в ходе проведения НОК в 2024 году Сергей Прокопьевич рекомендовал министерству социальной политики края (при необходимости) обратиться в муниципальные образования края по вопросу организации парковочных мест и капитальному ремонту зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены соответствующие учреждения социального обслуживания.

Решили:

Рекомендовать министерству социальной политики края:

1. Усилить работу социально-культурной направленности в учреждениях социального обслуживания.
2. При необходимости взаимодействовать с муниципальными образованиями края для дальнейшей работы по устранению недостатков организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения НОК в 2024 году.

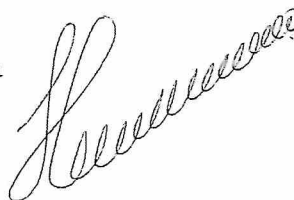
Голосовали:

«За» - 5;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
по НОК



С.А. Николаенко

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края за 2024 год

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
24	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский»	96,8	По показателю 3.1 «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов» необходимо: • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов; • провести работу по возможности организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов. По показателям оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», респонденты выразили неудовлетворенность условиями оказания услуг, а именно: • «нет условий для въезда на кресле-коляске». Остальные респонденты не указали причин неудовлетворенности. Дополнительные рекомендации: • проведение инструктажа и обучение сотрудников вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; по возможности улучшить условия доступности услуг для инвалидов; • разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения

			информации на сайте/стенде организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации; обеспечить возможность доступа к необходимой информации на сайте не более чем за 3 клика; • повышать уровень условий комфортности оказания услуг. <i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i> • «всё устраивает»; • «увеличить площадь социально-реабилитационного отделения»; • «улучшить условия в помещениях»; • «увеличить площадь помещений»; • «молодцы, все хорошо работают»; • «труднодоступное здание»; • «высокая лестница, тяжело подниматься».
--	--	--	--