

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ

Алгоритм

**действий при получении в КГБУ СО
КЦСОН «Ермаковский» сведений о фактах
жестокости обращения в отношении граждан
пожилого возраста, являющимися
получателями социальных услуг**

Настоящий Алгоритм действий при получении КГБУ СО КЦСОН «Ермаковский» сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, являющимися получателями социальных услуг» (далее-Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий сотрудников учреждения, в случае получения сведений о жестоком обращении, своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской помощи.

Алгоритм работы включает следующие элементы:

1) беседы сотрудников учреждения с получателями социальных услуг;

2) оказание возможной помощи в случае необходимости.

1. Беседа сотрудников учреждения на месте выявления и выяснение всех обстоятельств, сложившейся ситуации:

При поступлении информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами сотрудники учреждения с привлечением психолога учреждения, незамедлительно осуществляют беседы с гражданином пожилого возраста. Составляют акт по факту жестокого обращения.

2. Оказание возможной помощи в случае необходимости.

В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (либо подозрение на факты жестокого обращения) сотрудники учреждения незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы, а в случае необходимости оказания медицинской помощи – органы здравоохранения.

В случае необходимости психологом учреждения оказывается социально-психологическая помощь пострадавшему гражданину пожилого возраста.

ПАМЯТКА

ПЛОХОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ПОЖИЛЫМИ

Под плохим обращением с людьми пожилого возраста понимают совершение единичных или повторяющихся актов, причиняющих вред человеку, вызывающих у него стресс. К такому виду действий относят:

- физическое;
- психологическое;
- сексуальное насилие;
- различные финансовые махинации;
- оскорбления;
- неуважение пенсионера;
- эмоциональное насилие;
- лишение его надлежащей заботы.



Жестокое отношение к пенсионерам может принимать разные формы. В одних случаях оно проявляется чрезмерным применением физической силы, в других – угрозами, унижением, оскорблением, финансовыми уловками.

Для предотвращения насилия рекомендуется прислушиваться к пожилым людям, чаще навещать, вмешиваться при обнаружении первых признаков плохого обращения с ними.

ЕСЛИ ВЫ ЗАМЕТИЛИ У ПОЖИЛОГО ПРИЗНАКИ НАСИЛИЯ...



1. Уделите время пострадавшему, если он решил открыться. Разговор при этом самостоятельно прекращать нельзя. Человек может почувствовать, что его проблемы вам в тягость и снова закрыться.
2. Слушайте пожилого без осуждений, предложите советы и варианты решения проблемы. При необходимости можете задавать уточняющие вопросы, но лучше дать человеку выразить свои чувства, страхи.

3. Не высказывайте недоверие во время разговора это даст пострадавшему чувство облегчения и надежды. Психологи советуют использовать такие фразы – «я тебе верю», «это не твоя вина», «ты такого не заслуживаешь».

4. Объясните пенсионеру, что жить в страхе перед насилием ненормально.

Жертва не всегда знает о других моделях взаимоотношений.

5. Окажите помощь в поиске групп поддержки, телефонов консультационных социальных служб, адвокатов.

6. Разработайте с пожилым план безопасности при повторении акта насилия.



Никогда не обещайте человеку помощь, которую вы не сможете дать, и не провоцируйте обидчика. Постарайтесь не делать того, чтобы жизнь пенсионера стала тяжелее.