


УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБУ СО «Комплексный центр
социального обслуживания населения
«Ермаковский»


М.В. Асауленко
« 20 » 02 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о Школе родственного ухода

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о Школе родственного ухода в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» (далее – Учреждение) разработано в рамках реализации мероприятий по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, участниками специальной военной операции, получивших инвалидность, и членами их семей и определяет порядок организации и функционирования Школы родственного ухода на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на территории Ермаковского района Красноярского края.

1.2. Школа родственного ухода (далее – Школа ухода) – форма обучения практическим навыкам общего ухода лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.

1.3. Школа ухода создается и прекращается приказом директора Учреждения. Не является самостоятельным структурным подразделением.

1.4. В своей деятельности Школа ухода руководствуется законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, законодательством Красноярского края и настоящим Положением.

2. Цель и задачи Школы ухода

2.1. Цель работы Школы ухода: обучение родственников и социальных работников принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями для повышения качества их жизни, методам самообслуживания, самоконтроля.

2.2. Задачи Школы ухода:

2.2.1. Ознакомить родственников и социальных работников, осуществляющих уход, с видами и формами социальной помощи, особенностями питания, с методами контроля за изменением состояния здоровья у граждан пожилого возраста и инвалидов, участников специальной военной операции, получивших инвалидность, с правилами создания благоприятной обстановки и здоровой психологической атмосферы.

2.2.2. Обучать родственников и социальных работников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, участниками специальной военной операции, получивших инвалидность, методам и практикам ухода и дезинфекции, навыкам простых медицинских манипуляций и кормления, поддержания личной гигиены подопечных, основам физической реабилитации при функциональных нарушениях, правилам перемещения и транспортировки.

2.2.3. Информировать обучающихся граждан о правильном использовании технических средств реабилитации.

3. Функции Школы ухода

3.1. Для реализации поставленных задач на Школу ухода возлагаются следующие функции:

- обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, по утвержденной программе;
- межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями;
- информирование населения Ермаковского района и с. Ермаковское о деятельности Школы родственного ухода;
- размещение обучающих и информационных материалов на сайте и информационных стендах Учреждения;
- разработка и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфическим проблемам здоровья у граждан пожилого возраста и

инвалидов, участников специальной военной операции, получивших инвалидность, по вопросам связанным с деятельностью Школы ухода.

4. Порядок организации деятельности Школы ухода

4.1. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, утвержденным планом, программой обучения и графиком занятий.

Индивидуальные занятия проводятся по выборочным темам из утвержденной программы в Учреждении или на дому (по обращению обучающихся).

Групповые занятия проводятся в социально-реабилитационном отделении в соответствии с программой, тематическим планом и графиком работы Школы ухода.

4.2. Слушателями Школы ухода являются:

- работники Учреждения, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, инвалидами из числа участников специальной военной операции;

- лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, инвалидами из числа участников специальной военной операции;

4.3. Обучение в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе по личному обращению (заявлению) гражданина.

4.4. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений Учреждения, других организаций, в том числе специалисты системы социальной защиты населения, здравоохранения.

4.5. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – заведующий отделением).

4.5.1. Заведующий отделением:

- привлекает для проведения занятий специалистов учреждений здравоохранения и других организаций на безвозмездной основе;

- осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы ухода;

- осуществляет контроль качества проведенных занятий.

4.6. Организацию занятий Школы ухода осуществляет специалист по социальной реабилитации социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – специалист по социальной реабилитации).

4.6.1. Специалист по социальной реабилитации:

- разрабатывает программу Школы родственного ухода (Приложение №1, Приложение № 2);
- составляет тематический план обучения, график занятий на квартал, на год (Приложение № 3);
- ведет внутреннюю и отчетную документацию – отчет о проведении занятий Школы ухода (Приложение № 4), ежеквартальный отчет (Приложение № 5);
- определяет потребности обучающихся в Школе ухода;
- подбирает эффективные методы и средства обучения;
- формирует группы обучающихся;
- проводит индивидуальное, групповое и выездное обучение (консультирование);
- оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в методологию процесса;
- разрабатывает информационно-методические материалы (буклеты, памятки) по темам обучения.

4.7. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода в форме лекций, семинаров, практикумов и других форм обучения.

4.8. Занятия проводятся с использованием наглядного (демонстрационного) материала, оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

5. Форма работы Школы ухода

5.1. Обучение и консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:

- стационарной на базе Учреждения (индивидуальные и групповые обучающие занятия (консультации) в соответствии с программой и тематическим планом обучения;
- выездной (выезд специалиста по социальной реабилитации Школы ухода на дом по обращению обучающихся);
- консультации онлайн, по телефону.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.

5.2. Обучение в Школе ухода предусматривает как групповые (полный курс обучения), так и индивидуальные занятия (по обращению обучающихся).

5.3. Численный состав группы составляет от 1 до 10 человек.

5.4. Курс обучения рассчитан на 3 месяца. Периодичность занятий 3 раза в месяц. Продолжительность одного занятия от 45 минут до 1,5 часа (в зависимости от темы).

5.5. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан, частично или

полностью утративших способность к самообслуживанию, их зависимость от ухаживающих.

5.6. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий из утвержденной программы Школы ухода.

5.7. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию по выборочным темам в соответствии с программой, тематическим планом обучения.

Периодичность занятий (консультаций) составляет 2 раза в месяц в соответствии с графиком работы (по обращению обучающихся).

Продолжительность занятий (консультаций) не более 1 часа.

5.8. Консультирование осуществляется специалистом по социальной реабилитации Школы ухода в индивидуальной форме, в режиме онлайн, по телефону.

Длительность составляет не более 1 часа.

6. Порядок информирования о работе Школы ухода

6.1. Информация о деятельности Школы ухода размещается:

- на информационных стендах Учреждения;
- на официальном сайте Учреждения;
- на официальных страницах Учреждения в социальных сетях;
- в средствах массовой информации (далее – СМИ), в учреждениях здравоохранения, в отделениях краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский», в краевом государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в администрациях сельских поселений, общественных организациях и пр.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБУ СО «Комплексный центр
социального обслуживания населения
«Ермаковский»
_____ М.В. Асауленко
« _____ » _____ 2025 г.

ПРОГРАММА

**ОБУЧЕНИЯ РОДСТВЕННИКОВ И (ИЛИ) ЛИЦ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА ГРАЖДАНАМИ,
УТРАТИВШИМИ СПОСОБНОСТЬ К САМООБСЛУЖИВАНИЮ,
ПРИЕМАМ И НАВЫКАМ УХОДА**

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЗАНЯТИЙ В ШКОЛЕ УХОДА

№	Темы занятий	Квалификация преподавателя	Формы проведения занятия
1	Общение с человеком, имеющим дефицит самообслуживания. Соблюдение достоинства подопечного и ухаживающего	Общая, специальная	Очная, дистанционная
2	Принципы ухода по системе М.Кровинкель	Общая, специальная	Очная, дистанционная
3	Организация пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больных и ухаживающих лиц	Общая, специальная	Очная, дистанционная
4	Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Принципы подбора и правила использования	Общая, специальная	Очная, дистанционная
5	Гигиенические процедуры у маломобильных граждан: принятие душа, ванны, использование туалета, вспомогательного оборудования	Общая, специальная	Очная, дистанционная
6	Уход за полостью рта и зубными протезами	Общая, специальная	Очная, дистанционная
7	Уход за ногтями	Общая, специальная	Очная, дистанционная
8	Уход за лицом: глазами, носом, ушами	Общая, специальная	Очная, дистанционная
9	Осуществление бритья гражданину с ограниченными возможностями	Общая, специальная	Очная, дистанционная
10	Осуществление интимной гигиены. Правила безопасности	Общая, специальная	Очная, дистанционная
11	Перемещение человека в кровати и вне ее. Принципы и правила безопасности для нуждающегося в уходе и ухаживающего	Общая, специальная	Очная, дистанционная
12	Смена постельного и нательного белья	Общая, специальная	Очная, дистанционная
13	Падения. Риски и профилактика	Общая, специальная	Очная, дистанционная
14	Профилактика заболеваний, связанных с длительным постельным режимом: обстипация (запор), дегидратация, аспирация, тромбоз, застойная пневмония, контрактуры суставов	Общая, специальная	Очная, дистанционная

15	Пролежни: профилактика и факторы образования пролежней	Общая, специальная	Очная, дистанционная
16	Организация питания гражданина, нуждающегося в уходе. Основные требования к пище. Недоедание: причины, симптомы и последствия	Общая, специальная	Очная, дистанционная
17	Подготовка к кормлению. Организация приема пищи в кровати. Оборудования и приспособления для кормления граждан, нуждающихся в уходе	Общая, специальная	Очная, дистанционная
18	Лечение пролежней. Стадии образования и заживления	Общая, специальная	Очная, дистанционная
19	Уход за больными со стомами. Виды стом: колостома, илеостома, уростома, нефростома, цистостома, гастростома, трахеостома, еюностома	Общая, специальная	Очная, дистанционная
20	Калоприемник. Виды калоприемников. Замена калоприемника	Общая, специальная	Очная, дистанционная
21	Мочевой катетер. Уход за катетером. Освобождение мочевого дренажного мешка	Общая, специальная	Очная, дистанционная
22	Особенности ухода за гражданами, страдающими диабетом. Особенности питания при диабете. Диабетическая стопа	Общая, специальная	Очная, дистанционная
23	Особенности ухода за больными после инсульта. Навыки невербального общения (альтернативная коммуникация), язык жестов	Общая, специальная	Очная, дистанционная
24	Особенности ухода за гражданами, страдающими деменцией. Основные симптомы и признаки деменции. Стадии развития деменции. Особенности поведения и общения. Агрессивное поведение. Тест сохранности психологического статуса. Работа с биографией гражданина	Общая, специальная	Очная, дистанционная
25	Кормление через зонд. Гастростома: чем кормить. Уход за гастростомой	Общая, специальная	Очная, дистанционная
26	Систематизация домашнего ухода. Физиологические показатели, нуждающиеся в контроле. Соблюдение медицинских рекомендаций	Общая, специальная	Очная, дистанционная

ЖУРНАЛ УЧЕТА ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ В ШКОЛЕ УХОДА

№ п/п	Дата проведения занятия	Тема занятия	Тип (вид) занятия				Кол-во обученных человек	Категория обученных человек (родственник, соц. работник, друг семьи, сосед(ка), другое)	Ответственный специалист, проводивший занятие
			индивидуальное		групповое				
			очно	на дому	очно	дистанционно			

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ЗАНЯТИЯ ШКОЛЫ УХОДА

Отчет о проведении занятия Школы ухода	
Дата проведения занятия:	Ф.И.О. преподавателя:
Место проведения занятия (на дому, в Школе ухода, в ином учреждении (указать наименование учреждения и адрес):	
Тема занятия:	Форма проведения (очная/дистанционная):
	Вид занятия (групповое/индивидуальное):
	Продолжительность проведения занятия:
	Категория обучающихся лиц (разовое посещение/в рамках программы):
Использованное оборудование и расходные материалы при проведении занятия:	
Список участников:	

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

Количество обученных лиц в ___ квартале 20__ года, в том числе			
родственники	пожилые граждане/инвалиды	другие категории обучающихся	всего обученных граждан

Количество проведенных занятий в ___ квартале 20__ года, в том числе						
индивидуальные				групповые		
практические занятия	лекции	семинары	тренинги	всего занятий	практические занятия	лекции
семинары	тренинги	всего занятий	практические занятия	семинары	тренинги	всего занятий