

Вопросы для проведения проверки качества оказываемых услуг структурными подразделениями КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» комиссией внутреннего контроля

1. Наличие нормативной документации по вопросам социального обслуживания и нормативных актов Учреждения, регламентирующих деятельность структурных подразделений.
2. Состояние документации в соответствии с номенклатурой дел структурных подразделений.
3. Система планирования работы структурных подразделений (наличие планов на месяц, год).
4. Правильность заполнения регистра получателей социальных услуг.
5. Правильность заполнения личных дел получателей социальных услуг.
6. Соблюдение законодательства при определении размера и взимания оплаты за предоставленные социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 28.12.2015 г. № 717-п.
7. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности структурных подразделений, о видах и условиях предоставляемых социальных услуг (информационные стенды, накопительная годовая папка, анализ статей в СМИ на официальном сайте Учреждения).

Организация работы с кадрами по повышению профессионализма.

8. Мероприятия по повышению кадрового потенциала работников структурных подразделений (технические учебы, семинары, обмен опытом).
 9. Образовательный уровень. Повышение квалификации
- Полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями стандартов, их своевременность и эффективность.
10. Выполнение договорных обязательств с ПСУ по предоставлению гарантированных государством и дополнительных социальных услуг.
 11. Соблюдение графика посещения получателей социальных услуг. Кратность посещения.
 12. Спектр оказываемых социальными работниками социальных услуг в месяц, неделю в сравнении предыдущего периода, количество услуг, оказываемых социальными работниками в одно посещение, в один рабочий день.
 13. Результативность (эффективность) предоставления социальных услуг:
 - решение материальных и финансовых проблем ПСУ;
 - степень улучшения психоэмоционального и физического состояния.
 14. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению в рамках проведения «Декады качества» (оценка эффективности работы структурных подразделений и Учреждения в целом).

*Вопросы для проведения перекрестной проверки качества оказываемых услуг
структурными подразделениями КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский»*

1. Правильность заполнения регистра получателей социальных услуг.
2. Правильность заполнения личных дел получателей социальных услуг.
3. Наличие нормативной документации по вопросам социального обслуживания и нормативных актов Учреждения, регламентирующих деятельность структурных подразделений.
4. Состояние документации в соответствии с номенклатурой дел структурных подразделений.