

**Информация об опыте работы учреждения КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» за 5 лет (2020,2021,2022,2023,2024гг.)**

На основании Распоряжения Правительства Красноярского края от 26.12.2019 г. № 1109-р учреждение принято из муниципальной собственности в краевую с определением Министерства социальной политики Красноярского края в качестве Учредителя.

КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» продолжает вести свою деятельность с 1992 года. Целью деятельности учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в тех или иных услугах в рамках утвержденного государственного задания. Вид деятельности – предоставление социального обслуживания гражданам без обеспечения проживания. Вся работа учреждения, начиная с января 2015 года, подчинена выполнению требования Федерального Закона от 28.12.2013 года 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Каждый гражданин, желающий получать услуги в нашем учреждении (обслуживание на дому или занятия в социально-реабилитационном отделении) обращается в территориальное отделение Управления социальной защиты населения по Ермаковскому району для разработки Индивидуальной Программы Предоставления Социальных Услуг, в которую заносятся сроки предоставления, перечень и объем социальных услуг. Наше учреждение, являясь поставщиком социальных услуг, заключает договор с получателем на их предоставление. В структуру учреждения входят следующие отделения:

<b>С 1 января 2024 года</b>
- Отделение срочного социального обслуживания
- Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей - инвалидов
- 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
- Административно-управленческий аппарат
- Вспомогательный и обслуживающий персонал

Штатная численность сотрудников учреждения на 01.01.2024 год, составляет 74,5 единиц. Из них 41 социальный работник.

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является оказание помощи пожилым гражданам и инвалидам. Для предоставления помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании на дому в учреждении работают 3 отделения, которые предоставляют следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и другие услуги. За последние пять лет работы отделениями

социального обслуживания на дому было оказано – 937659 услуг, обслужено – 2916 человека.

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Кол-во обслуженных</b>	617	589	601	560	549
<b>Численность обслуженных бесплатно</b>	365	303	356	317	313
<b>Численность обслуженных платно</b>	252	286	245	243	236
<b>Кол-во оказанных услуг</b>	214907	165563	195140	176320	185729

Работа отделений не ограничивается только предоставлением социальных услуг. Заведующие отделениями ведут консультативный прием граждан, оформляют и заключают договора на обслуживание, формируют личные дела получателей услуг, производят перерасчет оплаты за социальные услуги в установленные сроки, составляют дополнительные соглашения к договорам и осуществляют корректировку ИППСУ, ежемесячно загружают отчеты в регистр, ведут работу по исправлению ошибок. Кроме того, проводят проверку качества оказанных услуг, как с выездом на дом к получателям услуг, так и в телефонном режиме. Не маловажное значение в работе заведующих отделений социального обслуживания на дому имеет работа с подчиненными (социальными работниками). Организация и проведение собраний с социальными работниками, обучение изменениям в законодательстве, проверка знаний, проведение культурных и досуговых мероприятий с работниками (участие в различных акциях и конкурсах, проводимых учреждением).



**Специалисты отделения срочного социального обслуживания** проводят работу по предоставлению срочных услуг различным категориям населения, таким как многодетные, малообеспеченные семьи, инвалиды и семьи с детьми-инвалидами, граждане, прибывшие из мест лишения свободы, лица без определенного места жительства, одинокие пожилые граждане и семьи участников СВО. Из них 12 специалистов трудятся по участковому принципу в поселениях

Ермаковского района.

Срочные услуги включают в себя помощь в оформлении документов для оформления инвалидности, на предоставление мер социальной поддержки, предоставление гуманитарной помощи в виде вещей и продуктовых наборов, консультативной помощи, социального сопровождения, выездной работы в составе мобильной бригады, организации проезда к месту летнего оздоровления детей из малообеспеченных семей.

Основная цель работы отделения - оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке, гражданам с низким доходом, а также гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и социальных услугах.

**За прошедший период времени отделением обслужено:**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Кол-во обслуженных</b>	1616	1658	1636	1574	1657
<b>Кол-во оказанных услуг</b>	3462	3628	3602	3387	3508

**Количество получателей услуг по участковому принципу за 2020-2024 гг.**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Кол-во получателей</b>	1216	1194	1201	1100	1492
<b>Кол-во услуг</b>	1324	1209	1220	1158	1500

За период с 2020 года по 2024 год 42 гражданам из числа пенсионеров и инвалидов оказывалось содействие в оформлении документов для постановки на очередь для помещения в учреждение стационарного типа, 8 гражданам было оказано содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов.

Ведется работа по выявлению нуждаемости семей мобилизованных граждан Специальной Военной Операции и взаимодействию с администрациями сельских советов по предоставлению данным семьям дров, угля, уборке территорий, мелкого ремонта, что отразилось в заполнении краевого реестра участников СВО и членов их семей (составление паспорта семьи) – 156 семей. Проводилось выявление нуждаемости для оказания адресной помощи в рамках межведомственного взаимодействия с сельскими администрациями (дрова, уголь, мелкий ремонт, уборка территорий), составление и отправка анкет на участников СВО и членов их семей – 8 анкет. А также велась работа с запросами, письмами Министерства социальной политики, жалобами родственников участников СВО. Еженедельно проводились сверки учёта семей участников СВО со специалистами администрации и сельских поселений района, ТО УСЗН по Ермаковскому району.

Отдельным направлением в деятельности специалистов отделения является работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья. В отделении оказываются услуги по предоставлению технических средств реабилитации. За период с 2020 г. по 2024 г. услугами проката технических средств реабилитации воспользовался 71 человек.

В работе отделения применяется технология Мобильная бригада. Основной целью этой работы является оказание в соответствии с действующим законодательством консультативной, гуманитарной и других видов социальной помощи, содействие улучшению социального положения граждан пожилого возраста и инвалидов, а также других нуждающихся, помощь которым требуется безотлагательно. В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, психолог, при необходимости привлекается юрист и специалисты других ведомств и учреждений.

В рамках работы мобильной бригады оказывается доставка маломобильных граждан на диспансеризацию и медицинское обследование в ЦРБ Ермаковского района.

В период летней оздоровительной кампании КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» осуществляет доставку детей до места оздоровления и обратно.

В период с 15 августа по 01 октября проводится межведомственная акция «Помоги пойти учиться!», направленная на выявление и оказание адресной помощи семьям с детьми, признанными нуждающимися или находящимся в социально опасном положении для подготовки детей к новому учебному году. Данная акция проводится при участии молодежного центра «Звездный» и местного отделения «Единой России».

Показателем работы специалистов отделения срочного социального обслуживания является фактическое количество получателей услуг за каждый отработанный год, которое не имеет отклонения от запланированного объема в меньшую сторону, а также благодарные отзывы получателей услуг.

### **Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов**

Основными направлениями деятельности отделения являются:

- 1) выявление и ведение учёта граждан с ограниченными физическими и умственными способностями на территории Ермаковского района, оказание данной категории граждан социально-психологических, физкультурно-оздоровительных, социально-педагогических и других услуг;
- 2) реализация индивидуальных программ реабилитации или абилитации;
- 3) организация досуга получателей отделения;
- 4) оказание консультационной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, нуждающихся в социальных услугах;
- 5) оказание услуг участникам СВО и членам их семей;
- 6) помощь гражданам, зависимым от психоактивных веществ.

#### **Количество получателей социальных услуг в отделении:**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Кол-во обслуженных</b>	1616	1658	1636	1574	1657

Получатели реабилитационного отделения в течение года принимали активное участие в спортивных мероприятиях:

1. Межрайонные соревнования для лиц с ОВЗ среди команд краевых учреждений социального обслуживания населения юга Красноярского края "Движение – это жизнь!"
2. В районных соревнованиях по лыжным гонкам, посвященных открытию лыжного сезона в рамках ВФСК «ГТО».

В отделении продолжает работу группа «Активное долголетие»: 12 получателей социальных услуг систематически занимаются в физкультурно-спортивном центре "Саяны" с инструктором по адаптивной физкультуре, за четыре года работы данной группы проведено более 300 занятий.

С целью повышения уровня финансовой грамотности среди получателей социальных услуг в социально-реабилитационном отделении проводятся по плану занятия по финансовой грамотности. К проведению занятий привлекаются специалисты Пенсионного фонда, Центра занятости населения, отделения Сбербанка района. Дистанционные занятия проводятся Банком России, в рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности населения в Российской Федерации. Основные темы занятий: «Экономия для жизни», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью». Лекторами онлайн-занятий стали сотрудники Банка России.

Особым спросом у граждан пожилого возраста и инвалидов пользуются занятия по компьютерной грамотности.

В Клубе «Мастерицы» - получатели социальных услуг познакомились с различными направлениями в творчестве (рисование, декоративно-прикладное творчество, квислинг, поделки из теста, гипса и др.).

Занятия в клубе способствуют развитию у пожилых людей и инвалидов творческих способностей, восстановления мелкой моторики пальцев рук, а так же это персональное развитие, социальная адаптация и сохранение активной жизненной позиции.

В отделении работает психолог, который выявляет индивидуально-типологические особенности личности, особенности взаимоотношений в семье, психоэмоциональное состояние, уровень адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме. Работа психолога направлена на повышение коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение уверенности в себе. Психолог проводит индивидуальные и групповые занятия. За отчетный период психологом были оказаны следующие услуги: 62 занятия по арт-терапии, психологический тренинг 5, проведено 15 занятий по библиотерапии, 29 занятий для профилактики когнитивных функций, 7 – изо терапия, по 5 занятий кино и ретро терапии, 30- психологическое консультирование, 2 занятия с привлечением священнослужителя.

Продолжает свою работу школа родственного ухода за 2024 год прошли обучение 24 человека, из них 7 родственников, 14 социальных работников и 3 человека пожилого возраста. Проведено 16 занятий. В соответствии с планом мероприятий межведомственного лектория» Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» прослушано 6

лекций.

С целью снятия психоэмоционального напряжения, устранения агрессивности и создания положительного внутреннего психологического фона, для получателей социальных услуг в социально–реабилитационном отделении успешно функционирует сенсорная комната (комната психологической разгрузки), которую посетило 44 человека.

В рамках Декады инвалидов, приуроченной к Международному Дню инвалида в отделении проходили культурно-досуговые мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- Совместное спортивное мероприятие «Спорт без границ» ФСЦ «Саяны»;
- тренинговое занятие ««Межполушарное рисования двумя руками»;
- различные мастер-классы по изготовлению сувенира «Символ Нового года», мыловарение, свечеварение.

Также в 2024 году в отделении появилось новое направление работы по социальной реабилитации и абилитации наркозависимых граждан. Реабилитацию будут проходить только те граждане, которые прошли медицинский курс реабилитации. Заключено Соглашение о межведомственном взаимодействии с КГБУЗ «Ермаковская РБ» по реализации механизма социальной реабилитации и ресоциализации лиц, больных наркоманией.

В целом работа отделения направлена на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов потенциала для самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, максимально-возможное восстановление утраченных функций организма, нормализацию личностно-социального и психологического статуса, продление творческого долголетия. Многие получатели социальных услуг очень активно участвуют во всех мероприятиях учреждения.

Важную роль в работе учреждения играет проведение мероприятий приуроченных к праздничным и памятным датам. Такая работа необходима для снятия напряженности и поддержания здорового психологического климата в учреждении, предотвращения симптомов профессионального выгорания и сохранения психологического здоровья сотрудников. Помимо этого, такой вид деятельности, привлекает к участию в совместных мероприятиях получателей услуг, волонтеров, сотрудников других организаций. К таким мероприятиям относятся, «Парад колясок» «Праздник осени».

В 2024 году для социальных работников продолжались организовываться практические онлайн-занятия «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» на темы:

- Старческая астения, как выявить и помочь человеку?
- Профилактика заболеваний глаз в пожилом возрасте.
- Старческая деменция. Что делать родственникам?
- Сердечная недостаточность: лечение и самоконтроль в пожилом возрасте
  - Уход за пациентами с сердечной недостаточностью.
  - Оказание помощи пожилым, перенесшим мозговой инсульт.
- Диспансеризация и ее значение для сохранения здоровья.

- Оказание первой помощи при отсутствии дыхания, кровообращения.
- Как сохранить психическое здоровье в пожилом возрасте.
- Реабилитация постинсультных состояний.
- Как сохранить здоровье в пожилом возрасте.
- Остеопороз – болезнь века, профилактика остеопороза.
- Профилактика сахарного диабета как важнейшая медико-социальная задача.

В рамках внедрения типовой модели долговременного ухода, все получатели социальных услуг прошли типизацию.

### **Приоритетные задачи на 2025 год**

Приоритетными задачами на 2025 год является систематическая работа по укреплению материально-технической базы,

- ✓ выполнение в полном объёме государственного задания по предоставлению социальных услуг в соответствии с установленными стандартами;
- ✓ внедрение инновационных социальных технологий, в том числе в рамках системы долговременного ухода.
- ✓ комплексная безопасность, в том числе противопожарная и антитеррористическая, надлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние в учреждении;
- ✓ реализация мероприятий по доступности социальных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения;
- ✓ осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг в отделениях учреждения;
- ✓ продолжение работы по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок.

