

ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИЕ ТРУДНОСТИ ПРИ ПЕРЕДВИЖЕНИИ

Не облокачивайтесь на инвалидную коляску, не толкайте.

Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ

Обращайтесь к человеку, имеющему инвалидность, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре.

Пожмите руку. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку.

Предложите помощь. Если вы предлагаете помощь, ждите пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если человек с ограниченными возможностями здоровья что-то умеет делать сам, то не следует предлагать ему помощь.

Будьте внимательны и терпеливы. Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него.

Общайтесь на равных. Не нужно проявлять излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие. То, что вы изначально не видите в человеке с инвалидностью равного себе—оскорбительно.

Старайтесь не показывать жалость. Находясь в обществе человека, имеющего инвалидность, уберите жалостливый взгляд. Лучше поднимите ему настроение доброй улыбкой.

Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность.



КГБУ СО
«КЦСОН
«ЕРМАКОВСКИЙ»

«ШКОЛА
РОДСТВЕННОГО
УХОДА»

ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ



с. Ермаковское

ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЕ ЗРЕНИЯ ИЛИ НЕЗРЯЧИМИ



- Предлагая свою помощь, направляя человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь.
- Предупреждайте о препятствиях: ступенях, трубах, ямах и т.п. Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние, делитесь увиденным.
- Общайтесь с собаками-проводниками не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-проводником.
- обслуживания.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников.
- Если вы хотите пожать руку, скажите об

ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЕ СЛУХА

- Разговаривая с человеком, у которого проблемы со слухом, смотрите прямо на него, не загромождайте лицо руками, волосами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно.
- Используйте жесты.
- Убедитесь, что вас поняли.
- Если вы общаетесь через переводчика, запомните, обращаться надо непосредственно к собеседнику.



ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ, ИМЕЮЩИМИ ПРОБЛЕМЫ В УМСТВЕННОМ РАЗВИТИИ

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- Не говорите с высоко. Не думайте, что вас поймут.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии.
- Будьте готовы повторить информацию несколько раз.
- Обращайтесь непосредственно к человеку.
- Не говорите с человеком резко.
- Если человек расстроен, спросите его спокойно, чем вы можете ему помочь.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает затруднения в речи. Не пытайтесь ускорить разговор.

