

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
«Ермаковский»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБУ СО
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения «Ермаковский»
М.В. Асауленко

« 20 » 2025 г.



ПРОГРАММА

**ОБУЧЕНИЯ РОДСТВЕННИКОВ И (ИЛИ) ЛИЦ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА ГРАЖДАНАМИ,
УТРАТИВШИМИ СПОСОБНОСТЬ К
САМООБСЛУЖИВАНИЮ,
ПРИЕМАМ И НАВЫКАМ УХОДА**

Наименование программы	«Школа родственного ухода»
Территория реализации	Красноярский край, Ермаковский район, с.Ермаковское, ул.Ленина 92,
Контактные данные	+7 (39138) 2-13-32, email: kcsonermakovckoe@yandex.ru
Руководитель Программы	Петенева Татьяна Сергеевна
Ответственный исполнитель программы	Петенева Татьяна Сергеевна
Категория обучающихся	Социальные работники, специалисты по социальной работе, родственники и (или)лица, осуществляющие уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста, (получателями социальных услуг Центра), а также участники СВО и члены их семей, нуждающиеся в долговременном уходе, в предоставлении комплекса социально-реабилитационных мероприятий.
Цель программы	Обучение социальных работников, родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами пожилого возраста и инвалидами, правилам и способам ухода за ними, которые существенно повысят качество их жизни.
Задачи программы	1. Ознакомить членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход, с видами и формами социальной помощи, с особенностями питания, с методами контроля за изменением состояния здоровья инвалидов пожилых людей, правилами создания благоприятной обстановки и психологической атмосферы. 2. Обучение членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход: - психологическим аспектам, связанным с вопросам организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний, -принципам общего ухода: -профилактики осложнений (пролежней, пневмоний); -поддержания личной гигиены подопечных; -правилам перемещения и транспортировки; - основам реабилитации при различных функциональных нарушениях 3.Информирование, консультирование обучающихся граждан в получении социальной помощи, правильного использования технических средств реабилитации
Практическая значимость Программы	1. Достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной для него домашней обстановке. 2. Снижение риска развития тяжёлых осложнений (например, профилактика пролежней и пневмоний.) 3. Повышение эффективности реабилитационных мероприятий. 4. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, что помогает снять последствия психотравмирующих ситуаций и снизить уровень нервно-

	психической напряжённости. 5. Формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме. 6. Снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.
Ожидаемые результаты	<u>Для получателей социальных услуг:</u> - улучшение качества жизни тяжелобольных граждан и инвалидов, создание для них благоприятной психологической атмосферы и условий для их реабилитации, посредством обеспечения квалифицированного ухода со стороны родственников и (или) лиц, осуществляющих за ними уход и прошедшими обучение в Школе родственного ухода; - оказание тяжелобольному максимально возможного необходимого специализированного ухода, послужит гарантией улучшения самочувствия у граждан с дефицитом самообслуживания. <u>Для родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями услуг:</u> - оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и др.);
Объём Программы	<u>12 академических часов</u>
Форма обучения	-стационарная на базе Учреждения (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации)); - выездная (с выездом специалистов на дом); -дистанционная

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Обоснование и актуальность программы

Проблема правильного ухода за тяжелыми больными является одной из наиболее актуальных, при осуществлении социального обслуживания на дому людей с инвалидностью и пожилых граждан, ограниченных в передвижении.

Нередко такие больные не нуждаются в активном лечении и повседневном

врачебном наблюдении. Они лучше чувствуют себя в привычной и спокойной домашней обстановке и нуждаются прежде всего в уходе, создании для них необходимых бытовых условий, соблюдении личной гигиены и помощи при отпавлении ими физиологических потребностей. В этом случае основная цель помощи тяжелобольному заключается в том, чтобы, находясь в домашних условиях, он имел возможность получить необходимый уход не только от лечащего врача, но и от ближайших родственников, членов семьи, социальных работников.

Зачастую болезнь близкого человека становится неприятной неожиданностью для семьи. Родственники, находящиеся рядом, оказываются не готовыми к выполнению даже простых бытовых манипуляций по уходу за тяжелобольным человеком. Но все же семья является ключевым звеном в обеспечении ухода, так как представляет собой окружение больного, создающее психоэмоциональный климат и его комфортное состояние. А готовность родственников заботиться, восстанавливать здоровье лишний раз подчеркнет значимость тяжелобольного человека, вселяя в него надежду и уверенность в завтрашнем дне. В случае ограниченной мобильности человека, невозможности выходить из дома и общаться с другими людьми семья компенсирует тяжесть возникшего положения. При этом ухаживающий должен обладать необходимыми знаниями, умениями и навыками, так как он является единственным помощником врача. Именно помощнику необходимо точно и аккуратно выполнять все предписания доктора при лечении больного родственника: тщательно наблюдать за общим состоянием больного, обладать достаточными знаниями, чтобы проводить простые, но необходимые процедуры и сознательно подходить к выполнению врачебных рекомендаций. Это помогает предотвратить осложнения и облегчить страдания тяжелого больного. «Школа родственного ухода» в КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» позволяет в полной мере решать данную проблему. Комплекс лекционных и практических мероприятий, реализуемых в рамках программы, способствует обучению родственников и лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными. Правилам и способам ухода за ними, а это способствует повышению качества семейного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, улучшению их самочувствия, восстановлению и поддержанию их способностей к бытовой деятельности и адаптации услугополучателей к изменениям их физического здоровья, а значит - качества жизни.

1.2. Цель и задачи программы.

Цель: Обучение социальных работников, родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами пожилого возраста и инвалидами, правилам и способам ухода за ними, которые существенно повысят качество их жизни.

Задачи: 1. Ознакомить членов семьи, родственников и социальных

работников, осуществляющих уход, с видами и формами социальной помощи, с особенностями питания, с методами контроля за изменением состояния здоровья инвалидов и пожилых людей, правилами создания благоприятной обстановки и психологической атмосферы.

2. Обучение членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход:

- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний;
- принципам общего ухода;
- профилактики осложнений (пролежней, пневмоний);
- поддержания личной гигиены подопечных;
- правилам перемещения и транспортировки;
- основам реабилитации при различных функциональных нарушениях

3. Информирование, консультирование обучающихся граждан в получении социальной помощи, правильного использования технических средств реабилитации.

1.3. Формы и методы реализации программы

Курс обучения представлен в виде отдельных тематических занятий, которые включают изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами с функциональными нарушениями и дефицитом самообслуживания и передвижения.

Обучение в Школе родственного ухода предусматривает индивидуальную и групповую форму работы посредством проведения лекций, консультаций, презентаций, практических занятий.

Индивидуальная форма: занятия (консультации) проводятся по выборочным направлениям из тематического плана. Построение лекционных и практических занятий происходит с учетом индивидуальных особенностей тяжелобольного получателя социальных услуг, а также учитывая уровень знаний и подготовки члена семьи, родственника или социального работника, осуществляющего долговременный уход.

Групповая форма: занятия проводятся на базе Учреждения, включают в себя полный курс обучения.

При проведении индивидуального и группового обучения в группе лектором четко регламентируется форма самого занятия (информирование, беседа, опрос или анкетирование, практические навыки, наглядная демонстрация, презентация и др.)

Численный состав участников группы - до 10 человек

Периодичность проведения занятий:

- индивидуальные занятия (консультации) - по запросу ;
- групповые - 3 раза в месяц

Продолжительность одного занятия 60-90 минут

Методы работы:

- организационные (планирование, информирование, координирование);
- исследовательские (анализ документации, беседа, анкетирование);
- практические (лекции, практические занятия (индивидуальные и групповые);
- аналитические (обобщение, анализ эффективности реализации программы).

2.СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Занятия по программе проводятся в соответствии с тематическим планом (Приложение 1).

2.1. Этапы и сроки реализации программы

1. Организационный - планирование, координирование работы по программе, а также информирование населения о функционировании Школы родственного ухода через средства массовой информации, информационные стенды учреждения, интернет источники (официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях и др.), общественные организации и т.д.

2. Практический - презентация/демонстрация обучающего материала, беседа, разъяснение и консультирование участников обучения, проведение практического обучения.

3. Аналитический - опрос (анкетирование) слушателей, анализ показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности.

2.2. Направления осуществления программы

Информационно - просветительское (теоретическое):

Обеспечение участников Школы родственного ухода информационным специализированным материалом: брошюры, памятки, пособия, буклеты и т.д. Наличие данного материала позволит обучающимся не только приобрести необходимые знания и умения, но при необходимости всегда иметь в наличии информационно - дидактический материал.

Социально - медицинское направление (практическое):

Проведение занятий по обучению членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, практическим навыкам, приемам и методам ухода, профилактике осложнений заболеваний, правилам пользования техническими средствами реабилитации.

2.3.Кадровые ресурсы программы

Должностные роли в реализации программы

1. Заместитель директора:

- осуществляет текущий контроль за сроками реализации программных мероприятий;
- оценивает эффективность реализации программных мероприятий;

2. Заведующий отделением:

- осуществляет контроль над обеспечением учебного процесса сотрудниками;
- оказывает информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации программы.

3. Специалист по социальной реабилитации:

- осуществляет работу с членами семьи, родственниками, социальными работниками в рамках реализации Программы;
- способствует формированию групп для прохождения обучения
- проводит санитарно-просветительскую работу, обучающие занятия по основным принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями и инвалидами;
- консультирует родственников и опекунов по профильным вопросам;
- размещает информационно-методические материалы, на сайте учреждения;
- подготавливает и сдает отчеты в рамках обучающих занятий;

4. Сотрудники, участвующие в программе:

- осуществление подготовки обучающего материала;
- проведение лекционных и практических занятий;

Реализация программы Школы ухода может обеспечиваться:

- специалистами организаций социального обслуживания населения, имеющими базовое образование и опыт работы (инструктор по адаптивной физической культуре, психолог);
- специалистами медицинских организаций, имеющими опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (врач - терапевт, медицинская сестра и т.д.)

2.4. Материально-технические ресурсы

Теоретические занятия проводятся в аудитории учреждения, оснащенных демонстрационным оборудованием: экран, проектор, компьютер, принтер, технические средства реабилитации в качестве наглядного материала и т.д.)

№ п/п	Наименование	Кол-во (шт)
<i>Оборудование для перемещения</i>		
1	Доска для пересаживания скользящая	1

2	Кресло коляска (срочное отделение)	1
<u>Оборудование для позиционирования в кровати</u>		
1	Матрас противопролежневый	1
2	Опора под спину	1
<u>Оборудование для ходьбы</u>		
1	Ходунки без колес (срочное отделение)	1
2	Трость (срочное отделение)	1
3	Костыли: подмышечные и локтевые (срочное отделение)	1
<u>Расходные материалы</u>		
1	Бинт эластичный	1
2	Подгузники для взрослых открытые, закрытые, полуоткрытые разных размеров (маленький, средний, большой, очень большой)	По одной шт. каждого вида
1	Пеленка одноразовая впитывающая 90x170	1 упаковка
2	Салфетки влажные	1 упаковка
3	Одноразовые пеленки	1 упаковка
4	Одноразовые перчатки	1 упаковка
5	Бинт медицинский эластичный фокусирующий	2
<u>Другие материалы</u>		
1	Расчёска деревянная	1
2	Тазик пластиковый объемом 2 литра	1

2.5. Информационные и методические ресурсы

СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры, методические рекомендации и разработки (анкеты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, обучающие видео уроки и т. д.).

3. КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

Функционирование программы обусловлено четко выстроенной системой управления программой, в соответствии с которой осуществляется контроль над реализацией мероприятий:

Контроль проводится на всех этапах реализации программы.

- Предварительный контроль - осуществляется на подготовительном этапе, непосредственно перед началом осуществления практической деятельности с целью проверки готовности к реализации мероприятий программы.

- Текущий контроль - проводится 2 раза в год весь период реализации программы с целью анализа выполнения мероприятий.

- Итоговый контроль - проводится на контрольном этапе после завершения реализации мероприятий с целью оценки качества реализации программы и ее эффективности.

4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

№ п / п	Задачи	Ожидаемые результаты	Критерии оценки эффективности
1	Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход с системой долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов	Знакомство с системой долговременного ухода	Количество обучающихся мероприятий. Количество родственников и опекунов, социальных работников прошедших курс обучения.
2	Обучение членов семьи, родственников, социальных работников, осуществляющих уход за инвалидами и	Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье	Количество положительных отзывов. Удовлетворенность

	гражданами пожилого возраста на дому: - психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний; - принципам общего ухода; - функции реабилитации при различных функциональных нарушениях	где проживает пожилой человек или инвалид. Освоение практических навыков ухода (принципов общего ухода) за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению, техники проведения гигиенических процедур и медицинских манипуляций, приемов оказания помощи в бытовых вопросах (кормлении, одевании и др.)	членов семьи, родственников, социальных работников осуществляющих уход.
3	Информирование, консультирование и сопровождение по вопросам социального правового консультирования, психологической поддержки и использования технических средств реабилитации	Снижение потребностей в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания. Наличие информационных и презентационных материалов (информационные листки и памятки, презентации и буклеты) Информированность членов семьи, родственников, социальных работников.	Количество публикаций, презентаций, брошюр, буклетов, памяток. Количество консультаций (по телефону). Количество проинформированных членов семьи, родственников.
4	Распространение информационно методических материалов	Распространение информации о создании Школы родственного ухода посредством СМИ, сети интернет, сайтов, социальных сетей, размещение информации о проводимых и проведенных мероприятиях на стендах учреждения, социальных сетях, на сайте.	Количество информационных ресурсов с размещением информационных материалов. Количество распространенных информационных материалов (буклеты, брошюры, листовки и

			т.д.)
--	--	--	-------

Приложение 1

Тематический план занятий на год

№	Наименование занятия	Продолжительность	Тип занятий	Ответственный
1	Общение с человеком, имеющим дефицит самообслуживания. Соблюдения достоинств подопечного и ухаживающего.	40 мин	Лекция	Специалист по социальной реабилитации
2	Организация пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больных и ухаживающих лиц.	40 мин	Лекция	Специалист по социальной реабилитации
3	Гигиена маломобильного человека.	40 мин	Лекция видео	Специалист по социальной реабилитации
4	Кормление тяжелобольных людей в домашних условиях»	40 мин	Видео-лекция	Специалист по социальной реабилитации
5	Падения. Риски и профилактика.	40 мин	Лекция	Специалист по социальной реабилитации
6	Профилактика заболеваний, связанных с длительным постельным режимом: обстипация, дегидратация, аспирация, тромбоз, застойная пневмония, контрактуры суставов	40 мин	Видео-лекция	Специалист по социальной реабилитации

7	Пролежни: профилактика и факторы образования пролежней	40 мин	Вебинар	
8	Организация питания гражданина, нуждающегося в уходе. Основные требования к пище. Недоедание: причины, симптомы, последствия.	40 мин	Лекция	Специалист по социальной реабилитации
9	Особенности ухода за больными после инсульта. Навыки невербального общения (альтернативная коммуникация, язык жестов.)	40 мин	Лекция Практика	Специалист по социальной реабилитации
10	Особенности ухода за больными с деменцией. Основные симптомы и признаки болезни. Особенности поведения и общения.	40 мин	Лекция Практика	Специалист по социальной реабилитации