



« 10 » 04 2015 г.

Акт проверки качества оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг

С. Салба

Мною, специалистом по социальной работе КГБУ СО КЦСОН «Ермаковский» Елизаветой Юрьевной проведена проверка качества предоставления социальных услуг на дому социальными работниками.

| № п/п | Социальный работник    | Получатель услуг (Ф.И.О.)     | Фактический адрес проживания получателя услуг | Наименование и количество услуг, оказанных за последний месяц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Удовлетворённость обслуживанием         |
|-------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1     | Попова Юлия Алексеевна | Бухаркина Светлана Ивановна   | с. Салба, ул. Школьная, 17-1                  | Продукты-11раз, ЖКУ-3раза, выполнение процедур-7раз, пором. товары-5раза, доставка дров-5раз, доставка воды-5раза, уборка-2раз, лекарство-5раза, содействие в мед. помощи-12 раз. Топка печи- 1 раз, помощь при приготовлении пищи-11раз, вынос жидких бытовых отходов домов, не оборудованных системой канализаций-9раз                                                                                                      | Удовлетворена обслуживанием             |
| 2     | Попова Юлия Алексеевна | Ефремова Любовь Васильевна    | с. Салба, ул. Новая, 8-2                      | Продукты-10раз, ЖКУ-3раза, выполнение процедур-7раз, пором. товары-5раза, доставка дров-10раз, доставка воды-9раза, уборка-6раз, лекарство-4раза, содействие в мед. помощи-3 раз. Топка печи- 4раз, содействие в мед. помощи-4раза, доставка на дом журналов , газет-4раза, сопровождение в мед. организации-1раз, содействие получателю в подготовке обращений в организации по оформлению и восстановлению документов-1раз. | Удовлетворена обслуживанием , полностью |
| 3     | Попова Юлия Алексеевна | Зараменская Любовь Георгиевна | с. Салба, ул. Центральная, 15                 | Продукты-10раз, ЖКУ-3раза, выполнение процедур-7раз, пором. товары-4раза, доставка дров-10раз, доставка воды-9раза, уборка-6раз, лекарство-3раза, содействие в мед. помощи-2 раз. Топка печи- 1 раз, помощь при приготовлении пищи-11раз, вынос жидких бытовых отходов домов, не оборудованных системой канализаций-9раз, доставка на дом журналов , газет-4раза                                                              | Удовлетворена обслуживанием             |
| 4     | Попова Юлия Алексеевна | Исаков Михаил Иванович        | с. Салба, ул. Школьная, 17-1                  | Продукты-10раз, ЖКУ-3раза, выполнение процедур-7раз, пором. товары-5раза, доставка дров-9раз, доставка воды-8раза, уборка-6раз, вынос                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Удовлетворён обслуживанием              |

|    |                        |                                |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |
|----|------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|    |                        |                                |                             | жидких бытовых отходов домах, не оборудованных системой канализаций-6раз, помощь приготовления пищи-8раз.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
| 5  | Попова Юлия Алексеевна | Коровина Вера Николаевна       | с. Салба, ул. Заречная, 6-2 | Продукты-12раз, ЖКУ-3раза, выполнение процедуры-2раз,пором.товары-6раза,доставка дров-5 раз, доставка воды-4раза, уборка-4раз, лекарство-6раза,содействии в мед. помощи-1 раз. Топка печи- 4раз, доставка на дом журналов , газет-4раза, сопровождение в мед. организации-1раз, вынос жидких бытовых отходов домах, не оборудованных системой канализаций-11раз,                                                                               | Удовлетворена обслуживанием , полностью |
| 6  | Попова Юлия Алексеевна | Лисовская Светлана Капионовна  | с. Салба, ул. Заречная, 17  | Продукты-7раз, ЖКУ-3раза, выполнение процедуры-7раз,пором.товары-4раза,доставка дров-6раз, доставка воды-2раза, уборка-4раз, лекарство, в мед. помощи-5 раз, помощи-6раза, доставка на дом журналов , газет-2раза, сопровождение в мед. организации-1раз, содействие получателю в подготовке обращений в организации по оформлению и восстановлению документов-1раз, жидких бытовых отходов домах, не оборудованных системой канализаций-2раз. | Удовлетворена Обслуживанием, полностью  |
| 7  | Попова Юлия Алексеевна | Усынина Алефтина Дмитриевна    | с. Салба, ул. Улус,10-2     | выполнение процедуры-6раз, лекарство-6раза.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Удовлетворена Обслуживанием, полностью  |
| 8  | Попова Юлия Алексеевна | Усынин Виктор Николаевич       | с. Салба, ул. Улус, 10-2    | Продукты-12раз, ЖКУ-3раза, выполнение процедуры-2раз,пором.товары-5раза,доставка дров-5 раз, доставка воды-4раза, уборка-5раз, лекарство-6раза,содействи в мед. помощи-1 раз. Топка печи- 4раз, доставка на дом журналов , газет-4раза, сопровождение в мед. организации-1раз, вынос жидких бытовых отходов домах, не оборудованных системой канализаций-11раз,                                                                                | Удовлетворён Обслуживанием, полностью   |
| 9  | Попова Юлия Алексеевна | Яковенко Вера Михайловна       | с. Салба, ул. Бараба,57     | Продукты-10раз, ЖКУ-2раза, выполнение процедуры-2раз,пором.товары-6раза,доставка дров-10раз, доставка воды-8раза, уборка-3раз, лекарство-4раза,содействии в мед. помощи-3 раз. содействие в мед. помощи-4раза, доставка на дом журналов , газет-4раза, сопровождение в мед. организации-1раз, вынос жидких бытовых отходов домах, не оборудованных системой канализаций-5раз,                                                                  | Удовлетворена Обслуживанием, полностью  |
| 10 | Попова Юлия Алексеевна | Зараменская Татьяна Михайловна | с. Салба, ул. Центральная,3 | Продукты-10раз, ЖКУ-3раза, выполнение процедуры-2раз,пором.товары-6раза,доставка дров-5 раз, доставка воды-8раза, уборка-14 раз, лекарство-4раз, содействие в мед. помощи-13 раз. Топка печи- 6раз, доставка на дом журналов , газет-4раза, сопровождение в мед. организации-1раз, вынос жидких бытовых отходов домах, не оборудованных системой канализаций-11раз,                                                                            | Удовлетворена обслуживанием             |

|  |  |  |                                                                                                                                                            |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | сопровождение в мед. организации-2раз,<br>содействие получателю в подготовке обращений в<br>организации по оформлению и восстановлению<br>документов-1раз. |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Результат проверки: В результате проверки качества оказываемых социальных услуг на Дому социальным работником выявлено: Попова Ю.А. обслуживает десять человек, услуги оказываются в полной мере по графику. Получатели соц. услуг обслуживанием довольны, претензии к качеству оказания услуг не имеют. Соц. работник по отзывам получателей доброжелателен, вежлив, корректен.

Участковый социальный работник

 Е.Ю. Елизарова