



Утверждаю:

Директор КГБУ СО

«КЦСОН «Ермаковский»

М.В. Асауленко

Акт

О результатах проверки качества оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг

26.09.2025 г.

с. Ермаковское

Комиссия в составе: заведующей отделения № 1 – Юдаковой Еленой Сергеевной
и заведующей отделения № 2 – Сидоровой Еленой Михайловной.

Провели плановую проверку качества оказываемых на дому получателям
социальных услуг:

- 1) Завьялов Сергей Николаевич, проживающий по адресу: с. Ермаковское, ул.
Рабочая, д. 20;
- 2) Зубкова Людмила Григорьевна, ул. Рабочая, д. 26;
- 3) Жирнова Валентина Леонидовна, ул. Мира, д. 23, кв. 1;
- 4) Лебединец Людмила Ивановна, ул. Мира, д. 34-1;
- 5) Гребенникова Нина Ивановна, пер. Декабрьский, д. 5;
- 6) Томилина Татьяна Дмитриевна, ул. Мира, д. 39, кв. 2;
- 7) Кузнецова Надежда Кирилловна, ул. Д. Бедного, д. 15;
- 8) Брызгалова Мильда Робертовна, ул. Брагина, д. 46, кв. 2;
- 9) Волкова Надежда Васильевна, ул. Брагина, д. 23, кв. 1

На момент проверки все вышеуказанные получатели социальных услуг находились
дома, все были дружелюбно настроены, общительны, охотно отвечали на вопросы.

Для определения степени удовлетворенности, полноты и качества оказываемых
социальных услуг получателям были заданы следующие вопросы:

- как часто посещает социальный работник;
- устраивает ли вас периодичность посещения социальным работником;
- все ли социальные услуги необходимые вам и перечисленные в ИППСУ
выполняются;
- предоставляется ли вам полный отчет о совершаемых покупках;

- предоставляется ли вам акт выполненных работ;
- удовлетворены ли вы качеством социального обслуживания на дому и работой социального работника в целом.

По результатам проверки жалоб и нареканий на качество предоставления социальных услуг получателям не выявлено, все получатели обслуживанием удовлетворены в полном объеме. В конце беседы с получателями разъяснили тем, у кого заканчивается срок действия договора о предоставлении социальных услуг о необходимости собрать документы и медицинские справки для продления социального обслуживания.

Заведующая отделением № 1

Заведующая отделением № 2

Е.С. Юдакова

Е.М. Сидорова