

## Срочные социальные услуги КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский»

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Обеспечение одеждой и обувью, в том числе бывшими в употреблении	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление одного комплекта одежды или пары обуви одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>
2	Обеспечение предметами первой необходимости	<p>1. Основные условия, мероприятия услуги: предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров (благотворителей), на сумму до 500 рублей.</p> <p>Наборы формируются на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости:</p> <p>полотенце (для взрослых и детей); набор постельных принадлежностей (для взрослых и детей); мыло (хозяйственное, туалетное); зубная паста (для взрослых и детей); зубная щетка (для взрослых и детей); порошок стиральный; бумага туалетная; шампунь; чистящие средства; средства для мытья посуды; абсорбирующее белье, памперсы; одноразовая посуда; нательное белье, носки; канцелярские принадлежности; пакет.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление одного набора предметов первой необходимости одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>
3	Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее - TCP), в том числе организация обеспечения TCP	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подбор TCP, инструктаж по использованию TCP и мерам безопасности; содействие в выдаче TCP во временное пользование за плату (в прокат по договору), а также в постоянное безвозмездное пользование согласно <b>Постановлению</b> Правительства Красноярского края от 14.12.2010 N 629-п "Об утверждении Порядка обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и перечня технических средств реабилитации". TCP выдаются на срок не менее одного месяца и не более двенадцати месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование TCP сдается получателем социальных услуг поставщику социальных услуг, предоставившему ему TCP в пригодном для дальнейшего использования состоянии.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подбор, инструктаж, содействие в выдаче 1 TCP - 1 услуга</p>

### Содействие в предоставлении временного жилого помещения

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями, физическими лицами, предоставляющими жилые помещения в условиях круглосуточного или ночного пребывания	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в организации и (или) к физическим лицам, предоставляющим жилые помещения, по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подбор жилого помещения и размещение в нем одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>

Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;</p> <p>информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Красноярского края от 19.12.2013 N 5-1990 "О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); содействие в подготовке документов, претензий, заявлений, в том числе исковых, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателей социальных услуг.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 20 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>

Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следованию) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (краже, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следованию) получателям социальных услуг, попавшим в экстремальные ситуации (краже, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение по телефону или через сеть Интернет в транспортные организации с целью обеспечения проезда получателя социальных услуг, попавшего в экстремальные ситуации; приобретение билетов; сопровождение до места отправления транспортного средства; взаимодействие с поставщиком социальных услуг по месту жительства получателя социальных услуг с целью его дальнейшего жизнеустройства.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание содействия одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>

Содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся социальном обслуживании; разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Красноярском крае и мер социальной поддержки; оказание содействия в сборе необходимых документов и доставке их в орган социальной защиты населения.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени не более двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: консультация для одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p> <p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помочь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки; составление акта материально-бытового обследования (при необходимости); оформление документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени не более двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>
2	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления,	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в орган социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг, многофункциональный центр</p>

	многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки	предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу предоставления мер социальной поддержки. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. 2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: посещение одной организации для одного получателя социальных услуг - 1 услуга 1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся социальным обслуживанием; разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Красноярском крае и мер социальной поддержки; оказание содействия в сборе необходимых документов и доставке их в орган социальной защиты населения. 2. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени не более двух раз в год. 3. Единица социальной услуги: консультация для одного получателя социальных услуг - 1 услуга
3	Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помочь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки; составление акта материально-бытового обследования (при необходимости); оформление документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. 2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени не более двух раз в год. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг - 1 услуга

Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1	Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений по вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры по вопросу оформления и (или) восстановления документов	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. 2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг - 1 услуга 1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его по вопросу оформления и (или) восстановления документов. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. 2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг - 1 услуга
2	Изготовление фотографий для оформления документа, удостоверяющего личность Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности. 2. Норма времени: в пределах 20 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: изготовление фотографий на документ одному получателю социальных услуг - 1 услуга 1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помочь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг. 2. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг - 1 услуга
3	Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений по вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. 2. Норма времени:

	федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры	в пределах 50 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг - 1 услуга
4	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональные центры по вопросу оформления и (или) восстановления документов	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его по вопросу оформления и (или) восстановления документов. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. 2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг - 1 услуга